

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup v tomto internetovém obchodě NÁKUPNÍ ŘÁD Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud Kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu. Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) do odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nedohodne-li se s Kupujícím na novém plnění. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu, včetně případného dopravného. S konečnou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením. 1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné. 2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB Nabízíme vám možnost nákupu přímo z Vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku, e-mailu, písemně nebo telefonicky. Telefonické objednávky přijímáme na kontaktním čísle v době: po - pá: od 17.00 hod do 20.00 hod; so-ne: od 10.00 hod do 20.00 hod. Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři, případně písemně či telefonicky zdelání. V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny, nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše firma právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat, nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně právo si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt, nebo uvede na trh novou verzi produktu, popřípadě výrazným způsobem změni cenu produktu. 3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY Objednávka je přijata do 24 hodin, potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem, o odeslání budete taktéž informováni e-mailem. V případě nejasností Vás budeme samozřejmě kontaktovat. 4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit (NEVZTAHUJE SE NA PŘEDOBJEDNÁVKY!!) a to nejlépe telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby. V případě elektronické objednávky stačí číslo objednávky. Pokud bude objednávka zrušena dle jak po 24 hod, prodávající na ni nebere zřetel a odebratel - kupující - je POVINNEN si zboží odebrat. Pokud tak nebude učiněno, prodávající předává soudnímu řízení či exekuci Prodávající si vyhrazuje právo na odebrání 50% zálohy na zboží. Pokud odebratel nedorzi kupní podmínky, záloha propadá a je NEVRATNA!!! 5) BALNÉ A POŠTOVNÉ Objednané zboží vám zašleme poštou. Poštovné počítáme podle platného ceníku České pošty. V případě, že je zboží svou povahou křehké, zašleme automaticky jako křehký balík (s příplatkem na poště) a to i bez souhlasu kupujícího. Navýšení poštovného bude automaticky připočteno k ceně. 6) REKLAMACE MACHANICKÉHO POŠKOZENÍ Zákazník je povinen zkontrolovat obal zásilky a převzít ji pouze pokud není nijak viditelně poškozena. V opačném případě je nutné zásilku odmítnout. 7) ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY PRODÁVAJÍCÍHO Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: - zboží se již nevyrábí nebo nedodává - výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží - v případě tiskové chyby Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny Kupujícímu v okamžiku potvrzení objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na písemné, faxové nebo elektronické objednávce, není zpětně Kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, Prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje 8) DODACÍ LHŮTA Dodací lhůta je 2-21 dnů, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme Vás neprodleně kontaktovat. 9) VYROBA REBORNŮ NA PRANI ZAKAZNIKA: reborny se zpravidla dodávají do měsíce Reborn panenky na zakazku je nutné odebrat!!! Po výrobě posíláme zakazníkovy foto panenek, posíláme buď na dobírku a nebo platba převodem - dle domluvy. Po odebrání je prodej uzavřen a nevztahuje se dale na toto zboží žádná reklamační, jelikož si zakazník kupuje ruční práci a ne strojovou výrobu!! Přestože odebratel bude trvat přes toto vše na vrácení peněz, má nárok na vrácení 30% z prodejní ceny, jelikož reborn na zakazku již není zboží, ale výrobek Podmínky pro posílání na dobírku - není reborn vyzvednut ve stanoveném datu a bude vrácen zpět, považuje se to za hrubě pokusení kupní dohody a bude podstoupení právnímu řízení, proto prosím si vše předem důkladně zvažte. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky, písemně, telefonicky či emailem Kupujícím. Kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží (včetně přepravného či poštovného) uvedenou v katalogu internetového obchodu, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Kupující dále bere na vědomí, že vyobrazení produktů je pouze ilustrativní.